

Protocol omgang met ouders/verzorgers

Openbaar Onderwijs Groningen

Instemming verleend door de oudergeleding van de GMR-PO op 10-09-2025 en de ouder- en leerlinggeleding van de GMR-VO op 08-09-2025

Vastgesteld door het college van bestuur op 23-09-2025

Voorwoord

Bij al onze scholen en in onze gehele organisatie streven we naar een veilige en stimulerende omgeving voor onze leerlingen, hun ouders/verzorgers en onze medewerkers. Het onderwijs is een gedeelde verantwoordelijkheid tussen school en thuis. Een goede samenwerking tussen ouders/verzorgers en leerkrachten/docenten is belangrijk voor het welzijn en de ontwikkeling van onze leerlingen.

We staan voor een positieve en respectvolle omgang met elkaar. In lijn hiermee hebben we naast het bestaande gedragsprotocol voor leerlingen, nu ook een protocol omgang met ouders/verzorgers. We stimuleren een open communicatie en samenwerking tussen ouders/verzorgers en school, met de verwachting dat deze gezamenlijke afspraken zullen bijdragen aan het versterken van onze relatie.

Het protocol omgang met ouders/verzorgers beschrijft hoe we met elkaar om willen gaan, maar ook wat we als onacceptabele omgangsvormen beschouwen. Het is bedoeld om duidelijke richtlijnen aan te bieden, zodat we met elkaar een veilige en respectvolle omgeving kunnen realiseren.

Ouders/verzorgers en medewerkers worden gestimuleerd om hun verantwoordelijkheid te nemen in het naleven hiervan. De schoolleiding en/of het schoolbestuur hebben de verantwoordelijkheid om te volgen of dit protocol wordt nageleefd en zullen indien nodig actie ondernemen.

We zijn ervan overtuigd dat door samen te werken, we het beste kunnen bereiken voor de leerlingen van onze scholengemeenschap.

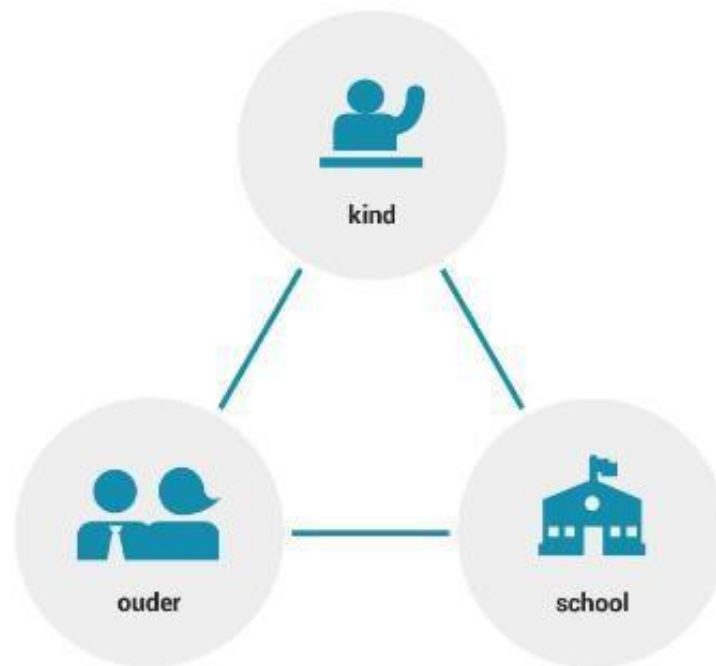
Inhoudsopgave

Voorwoord	2
Inhoudsopgave.....	3
Aanleiding	4
Omgangsafspraken	5
<i>Gedeelde verantwoordelijkheid</i>	5
<i>Communicatie</i>	7
Maatregelen.....	8
Tot slot	9

Aanleiding

Het protocol omgang met ouders/verzorgers is ontwikkeld met een positief doel voor ogen: het bevorderen van een respectvolle omgeving waarin eenieder zich veilig en gewaardeerd voelt.

De noodzaak voor dit protocol komt voort uit de groeiende zorg over grensoverschrijdend gedrag van ouders/verzorgers binnen het onderwijs in een bredere maatschappelijke context. Dit omvat verstoorde communicatie, zoals schriftelijke, verbale en fysieke bedreigingen en ook geweld tegen medewerkers. In dit kader hebben we omgangsafspraken vastgesteld over (on)gewenst gedrag en wenselijke communicatie. Deze omgangsafspraken zijn bedoeld om situaties zoals hierboven beschreven te voorkomen en de escalatie ervan aan te pakken. Tegelijkertijd nemen we hiermee eventuele handelingsverlegenheid bij onze medewerkers weg. We benadrukken dat deze omgangsafspraken preventief van aard zijn en we moedigen ouders/verzorgers aan om in gesprek te gaan als zich iets voordoet. Het voeren van respectvolle gesprekken gebaseerd op wederzijds begrip vinden wij belangrijk, waarbij we van onze medewerkers ook verwachten dat zij zich op deze manier opstellen. Het uiteindelijke doel van deze omgangsafspraken is om focus te kunnen houden op het welzijn en de ontwikkeling van de kinderen.



Omgangsafspraken

Binnen Openbaar Onderwijs Groningen staat voorop dat de school een veilige plek moet zijn. Vanuit een veilige plek komen leerlingen tot leren en is het voor de medewerkers prettig werken. Tegen deze achtergrond is een visie op integrale veiligheid ontwikkeld. Deze visie is vertaald in de schoolveiligheidsplannen van de scholen van Openbaar Onderwijs Groningen. De visie van het bestuur op veiligheid is als volgt:

Een school moet een veilige plek zijn. Vanuit veiligheid komen leerlingen tot leren. Als bestuur wil het Openbaar Onderwijs Groningen dat leerlingen én medewerkers zich veilig en herkend voelen binnen de scholen. Als bestuur bevorderen we proactief een veilige en sociale omgeving voor onze leerlingen en onze medewerkers. Dat komt allereerst tot uiting in het creëren van een veilig, stimulerend en professioneel leerklimaat. Dit is een belangrijke voorwaarde voor de lerende organisatie die we willen zijn. Dit leren moet in onze ogen plaatsvinden in schone, veilige en goed geoutilleerde gebouwen.

In onze scholen is continu sprake van interactie tussen mensen. Tussen leerlingen onderling, tussen leerlingen en professionals en ook met ouders en verzorgers. Door afspraken te maken over hoe we met elkaar omgaan, stimuleren we een veilige omgeving. Als het anders gaat, kunnen deze afspraken gebruikt worden bij het gesprek hierover.

Gedeelde verantwoordelijkheid

Het is heel belangrijk dat ouders/verzorgers en medewerkers elkaar ondersteunen en respecteren in hun gedeelde verantwoordelijkheid voor het opvoeden en onderwijzen van de jongere generatie. Daarom vinden wij het van belang om te benadrukken dat respect, communicatie en samenwerking centraal staan in onze omgangsafspraken. Hiermee bedoelen we de manier waarop ouders/verzorgers, school, medewerkers en andere betrokkenen rondom school communiceren en handelen. Voorbeelden van gewenst gedrag zijn:

- Het tonen van vriendelijkheid en respect jegens zowel leerlingen, andere ouders/verzorgers als medewerkers;
- Het aanspreken van medewerkers met een positieve gesprekshouding, waarbij meningen respectvol worden uitgewisseld en eventuele zorgen of klachten op een constructieve wijze worden besproken;
- Respectvolle uitingen over medewerkers, directie en andere betrokkenen van de school, zowel in persoon als elders;
- Respectvolle communicatie zonder schriftelijk of verbaal geweld (waaronder via sociale media) vloeken of schelden;
- Constructieve gesprekken zonder bedreigingen, zowel schriftelijk, verbaal als fysiek;
- Het te allen tijde vermijden van seksuele uitingen of handelingen met kinderen of leerkrachten;

- Het afwijzen van discriminatie op basis van huidskleur, ras, religie of afkomst

Er kunnen situaties zijn waarin ouders/verzorgers moeite hebben met een bepaalde gang van zaken en het niet eens zijn met medewerkers binnen de school. Dit kunnen verschillende redenen zijn, zoals:

- Ouders/verzorgers kunnen het niet eens zijn met de wijze, waarop een leerkracht/docent of andere medewerker van de school, met hun kind omgaat;
- De relatie, die op vertrouwen is gebaseerd tussen een leerkracht/docent en ouders/verzorgers, kan verstoord raken;
- Ouders/verzorgers kunnen het niet eens zijn met maatregelen die de school heeft genomen;
- Ouders/verzorgers kunnen reageren op het gedrag van een ander kind ten opzichte van hun eigen kind;
- Ouders/verzorgers kunnen onderling van mening verschillen, of anderszins een verstoorde relatie hebben.

In dit soort situaties zullen wij altijd eerst het gesprek met elkaar aangaan en soms zijn er meerdere gesprekken nodig om er samen in het belang van het kind/de leerling uit te komen. Mochten ouders/verzorgers ontevreden blijven dan verwijzen wij daarvoor naar onze klachtenprocedure. Ook dan vertrouwen wij erop dat we er in overleg uit kunnen komen.

Toch zijn er situaties die niet goed samen opgelost kunnen worden, waarbij sprake is van ongewenst gedrag van ouders/verzorgers. Voorbeelden hiervan zijn:

- Discriminatie op in welke vorm dan ook (Art. 1 van de Grondwet);
- Verbaal geweld, zoals vloeken of schelden;
- Bedreigen, zowel schriftelijk, verbaal als fysiek;
- Handtastelijkheden, zowel jegens leerlingen als leerkrachten;
- Andere kinderen op een onjuiste en niet-pedagogisch-verantwoorde wijze aanspreken;
- Negatieve boodschappen over leerkrachten, directie of andere betrokkenen van school bij het schoolhek of elders vertellen;
- Seksuele uitingen of handelingen met kinderen of leerkrachten;
- Leerkrachten met een zeer negatieve gesprekshouding aanspreken, al dan niet in het bijzijn van leerlingen en andere ouders/verzorgers.

Deze opsomming is niet volledig, iedere situatie is uniek. Om die reden houdt het bestuur het recht om elke situatie individueel te beoordelen en eventuele maatregelen aan te passen aan de daadwerkelijke situatie.

Communicatie

Wat wij als scholengemeenschap zien en ervaren als goede communicatie, hebben wij in onderstaande punten uitgewerkt:

- Communicatie is mogelijk gedurende de werkdag van 08.00 tot 17.00 (afhankelijk van beschikbaarheid van medewerkers);
- Communicatievormen in de vorm van telefonische gesprekken, via mail of brief en face-to-face gesprekken voor of na schooltijd afhankelijk van de beschikbaarheid van medewerkers;
- Alle communicatie dient respectvol en vriendelijk te zijn met de nadruk op het behouden van een positieve interactie en het respecteren van elkaar standpunten;
- Het kan gebeuren dat er sprake is van een klacht of dat ouders/verzorgers en school van mening verschillen. Uiteraard is hier ruimte voor, maar ook dan blijft de onderlinge communicatie respectvol.
- Er wordt gestreefd naar tijdige en duidelijke communicatie om eventuele misverstanden te voorkomen en de samenwerking te bevorderen.

Maatregelen

Ouders/verzorgers die in strijd met dit protocol handelen, maken zich mogelijk schuldig aan verwijtbaar gedrag. Alle correspondentie over dit onderwerp wordt opgenomen in het leerlingendossier. Afhankelijk van de ernst van de uitlatingen, gedragingen en gevolgen kunnen ouders/verzorgers maatregelen verwachten, die variëren tussen waarschuwing, contactverbod, schorsing en verwijdering van school (van ouders/verzorgers en/of leerling).

Als uitlatingen van ouders/verzorgers mogelijk een strafrechtelijke overtreding inhouden, kan aangifte bij de politie worden gedaan. Het vaststellen van de ernst van de overtreding is de verantwoordelijkheid van de schooldirectie alsook het bepalen van de daaraan verbonden consequenties.

Tot slot

Het belang van open communicatie tussen ouders/verzorgers en school staat bij ons hoog in het vaandel. We moedigen u aan om eventuele zorgen of vragen te delen en staan open voor overleg. Laten we blijven samenwerken om het beste te bereiken voor de leerlingen van onze scholengemeenschap.